

Агентский договор №

г. Москва

« »

г.

, именуемое в дальнейшем «Принципал», действующего(-ей) на основании , с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «СМАРТСЭНД», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Михайлова Антона Валерьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем:

1. Применяемые термины

1.1. **«Товар»** - различного рода товары, включая сопровождающие документы, принадлежащие Принципалу.

1.2. **«Заказ»** - Товары упакованные Принципалом, в отношении которых между Получателем и Принципалом дистанционным способом заключен договор розничной купли-продажи Товара.

1.3. **«Получатель»** - потребитель из числа неограниченного круга физических и юридических лиц, находящихся на территории Российской Федерации, с которым у Принципала заключен договор розничной купли-продажи Товара дистанционным способом.

1.4. **«Заявка»** - сведения, оформленные в Личном кабинете или переданные Агенту для совершения определенных действий согласно Договору.

1.5. **«Личный кабинет»** - персонализированная и защищенная паролем Принципала страница в сети Интернет, расположенная на сайте Агента, и предназначенная для оформления Заявок и совершения иных действий, оговоренных в Договоре.

1.6. **«Пункт выдачи Заказа»** (далее – **ПВЗ**) - место выдачи Заказа Получателю.

1.7. **«Стоимость Заказа»** - стоимость, включающая в себя стоимость Товара и затрат на доставку, указываемая Принципалом в Заявке, подлежащая изменению в порядке и на условиях, определенных в Договоре.

1.8. **«Оценочная стоимость»** - стоимость Заказа, определяемая и указываемая Принципалом в Заявке, устанавливающая размер ответственности Агента перед Принципалом в случае утраты/порчи данного Заказа по вине Агента. Оценочная стоимость Заказа не подлежит корректировке Сторонами.

1.9. **«Служба доставки»** – сторонняя организации, привлекаемая Агентом, по поручению Принципала, по доставке и/или выдаче Заказа получателю.

1.10. **«Тарифы»** – система расчета вознаграждения Агента, опубликованная на сайте Агента и являющаяся неотъемлемой частью Договора.

2. Предмет Договора

2.1. Агент обязуется по поручению Принципала за вознаграждение от имени и за счет Принципала осуществить доставку и вручение Заказа Получателю в день, указанный в Заявке Принципала, при необходимости получить оплату от Получателя в сумме, указанной в Заявке Принципала и пробить кассовый чек.

2.2. Агент вправе для исполнения всех своих обязательств по Договору привлекать третьих лиц.

2.3. Право собственности на Товар сохраняется у Принципала или иного лица, которому Товар принадлежит, до момента передачи его Получателю, и к Агенту не переходит.

3. Порядок исполнения поручения

3.1. Принципал передает, а Агент принимает Заказ для доставки Получателю в соответствии с Заявкой Принципала. Обязательство Агента по доставке Заказа возникает с момента получения последним от Принципала надлежащим образом оформленной Заявки, и осуществления фактической передачи Агенту Заказа.

3.2. Каждый Заказ, переданный Агенту, должен быть промаркирован и упакован, заклеен фирменным скотчем или бумагой, пригодной для его перевозки автомобильным транспортом и исключающей доступ к Заказу третьих лиц.

3.3. Приемка Заказа от Принципала осуществляется в соответствии с электронной Заявкой уполномоченным лицом Агента на основании Акта приема-передачи Заказов, оформляемого Принципалом. Факт передачи Заказа Агенту подтверждается Актом приема-передачи Заказов, подписанным Сторонами.

3.4. В случае частичного или полного отказа Получателя от Заказа в день доставки, либо неостребованный с ПВЗ Получателем Заказ, Агент возвращает такой Заказ на свой склад. Возвращенный Заказ Принципал обязан своими силами и за свой счет забрать со склада Агента не позднее 7 (семи) календарных дней с даты поступления Заказа на склад Агента

Возвращенный Получателем Заказ после его поступления на склад Принципал может самостоятельно забрать со склада Агента или оформить Заявку на возврат силами Агента.

4. Права и обязанности Сторон

4.1 Агент обязуется:

4.1.1 Осуществлять доставку Заказов и выдачу Заказов в ПВЗ, в зоне обслуживания, согласно Тарифам.

4.1.2 Принимать от Получателей Принципала наличные и безналичные (банковской картой) денежные средства в счет оплаты за доставленные Заказы и пробивать на них кассовый чек.

4.1.3 Производить перечисления денежных средств, полученных за Заказы принципала, на расчетный счет Принципала на условиях, указанных в Договоре.

4.1.4 Обеспечить сохранность Заказа, при этом риск случайной порчи/утраты Заказов переходит Агенту от Принципала после подписания Акта приема-передачи. В случае порчи/утраты Заказа по вине Агента, либо его сотрудников, компенсировать Принципалу стоимость Заказа, согласно пункту 6.2 Договора

4.1.5 Осуществлять получение Заказов от Принципала на условиях Договора.

4.2 Агент вправе:

4.2.1 Не осуществлять действия, указанные в п. 2.1 и п. 2.2. Договора, в отношении Заказов, перечисленных в п. 4.3.5. Договора, запрещенных к продаже, а также, продажа и перевозка которых требует получения специального разрешения и/или лицензии в соответствии с законодательством РФ, в случае если такое разрешение и/или лицензия отсутствует у Агента.

4.2.2 Ввести ограничение на предельное число передаваемых ежедневно Заказов, в случае трехкратного превышения средних ежедневных значений за три предыдущих месяца

4.2.3 Привлекать Службы Доставки для исполнения поручения Принципала по Договору. Информация о привлекаемой Службе доставки, стоимости ее услуг и условиях доставки доводится до сведения Принципала посредством размещения на сайте Агента.

4.2.4 Самостоятельно произвести переупаковку и маркировку Заказа на условиях устанавливаемых Тарифами, в случае несоблюдения Принципалом требований п. 3.2.

4.2.5 Требовать от Принципала предоставления необходимой информации и надлежаще оформленных документов, необходимых для исполнения обязательств по Договору.

4.2.6 В случае, если Принципал не исполняет своей обязанности по принятию возвращаемых Заказов в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после отправки соответствующего уведомления по электронной почте, Агент вправе утилизировать такие

Заказы, при этом Агент не несет ответственности перед Принципалом за такие Заказы.

4.3 Принципал обязуется:

4.3.1 Соблюдать требования и правила, содержащиеся в Договоре, в Приложениях к Договору, в том числе размещенных на сайте Агента и в ЛК.

4.3.2 В день подачи электронной Заявки доставить Заказ Агенту на склад с необходимым пакетом документов или подготовить Заказ для самостоятельного забора Агентом.

4.3.3 Информацию о Заказе и его оценочной стоимости предоставлять Агенту только в электронном виде, а при передаче Заказа подтверждать эту стоимость Актом приема-передачи.

4.3.4 Своевременно предоставлять Агенту всю необходимую для исполнения его обязанностей информацию о Получателе.

4.3.5 Не передавать для доставки Агенту:

- деньги, денежные знаки (монеты, банкноты и их эквиваленты);
- лицензии, государственные или иные ценные бумаги, и т.п.;
- вредные, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, ядовитые, химически агрессивные и едкие вещества;
- радиоактивные материалы и предметы их содержащие;
- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие вещества;
- продукты питания;
- хрупкие Заказы;
- табак и табачные изделия;
- алкогольную продукцию;
- оружие различных видов;
- драгоценные металлы и камни и изделия из них;
- Заказы, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников Агента, пачкать или портить другие Заказы;
- Заказы, перевозка, ношение или хранение которых запрещены законодательством РФ.

4.3.6 Своевременно выплачивать Агенту причитающиеся ему, согласно Договору, денежные средства, включая вознаграждение и возмещение расходов, понесенных Агентом в интересах Принципала

4.3.7 Получать согласие Получателей на получение коротких текстовых сообщений (с информацией сервисного характера, на абонентские номера мобильных телефонов), связанных с выполнением поручения Принципала

4.3.8 В течение 5-ти рабочих дней со дня получения Принципалом на электронный адрес Отчетов представить Агенту в электронном виде свои мотивированные возражения в случае несогласия с содержанием Отчетов. В случае неполучения Агентом в течение данного срока возражений, Отчеты считаются Сторонами согласованными.

4.3.9 Самостоятельно знакомиться с Правилами, размещенными на сайте Агента.

4.4 Принципал вправе:

4.4.1 Требовать от Агента исполнения условий Договора надлежащим образом.

4.4.2 Запрашивать у Агента информацию о состоянии исполнения Заявки.

4.4.3 Реализовывать иные права, предоставленные ему Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5. Порядок расчетов

5.1. Размер вознаграждения и иных выплат Принципалом Агенту определяется в соответствии с Договором и правилами расчетов, указанными в Тарифах.

5.2. После оказания услуг Агент предоставляет Принципалу Отчет Агента. В Отчет Агента

включаются только доставленные или отмененные Заказы, если при этом, денежные средства, полученные за такие Заказы, уже поступили Агенту.

5.3. Отчет Агента должен быть утвержден Принципалом в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения. Утверждение Принципалом Отчета Агента означает, что Принципал согласен с содержанием Отчета Агента и поручение Принципала считается выполненным, в соответствии с требованиями Принципала, – и Принципал обязан выплатить Агенту вознаграждение и возместить понесенные расходы в установленном порядке.

5.4. При несогласии Принципала с содержанием Отчета Агента, Принципал обязан уведомить Агента в течение 3 (трех) рабочих дней после получения Отчета Агента. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие возражения Принципала. При отсутствии документов претензия считается немотивированной и не подлежит рассмотрению. В случае, если Принципал не выдвинул претензии в течение указанного срока, Отчет Агента считается утвержденным Принципалом.

5.5. После утверждения Отчета Агента, Агент выставляет Принципалу счёт на оплату, сформированный на основании утвержденного Отчета Агента.

5.6. При выставлении Агентом счетов Принципал обязан выплатить вознаграждение Агенту и/или возместить понесенные Агентом расходы в течение 5 (пяти) банковских дней от даты утверждения Отчета Агента. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Агента.

5.7. При неоплате счета в течение 5 (пяти) банковских дней от даты утверждения отчета Агента, Агент имеет право:

- приостановить выполнение доставок Заказов Принципала без предварительных письменных уведомлений;
- удерживать Товары, Заказы Принципала, в обеспечение оплаты, причитающейся Агенту;
- произвести односторонний зачет из любых денежных средств Принципала, по любым денежным обязательствам Принципала перед Агентом.

5.8. Агент оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять размер своего вознаграждения/существующие Тарифы, а также сроки перечисления денежных средств, о чем Принципал уведомляется сообщением на электронный адрес Принципала, указанный в разделе 11 Договора, и сообщением в личный кабинет не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений. В случае, если Принципал не согласен с новыми Тарифами/сроками перечисления денежных средств, он вправе до вступления их в силу расторгнуть настоящий Договор.

6. Ответственность Сторон

6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2 В случае утраты Заказа или порчи (повреждения) упаковки Заказа, приведшей к порче (повреждению) Товара, по вине Агента, Агент несет ответственность перед Принципалом в следующем размере:

6.2.1 В случае если Заявка на доставку была оформлена без оценочной стоимости - в двукратном размере суммы тарифа за доставку.

6.2.2 В случае если Заявка на доставку была оформлена с оценочной стоимостью - в размере оценочной стоимости, но не выше действительной документально подтвержденной стоимости Заказа.

6.3 Агент не несет ответственности за утрату, или порчу (повреждение) Товара:

6.3.1 Если неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора произошли по вине Принципала либо Получателя Принципала.

6.3.2 Если утрата или порча Заказа произошли вследствие противоправных действий третьих лиц.

6.3.3 За неисполнение Службой доставки сделки, заключенной с ней в интересах и за счет Принципала, а также за гибель, утрату или повреждение Заказа, переданного Агентом Службе доставки во исполнение поручения Принципалом.

6.4 Принципал несет ответственность перед Агентом за полноту и достоверность сведений о Получателе и подлежащем доставке Заказе.

6.5 Принципал полностью берет на себя ответственность за взаимодействие с Получателем в части, касающейся информации о Заказе, его потребительских свойствах и качественных характеристиках. В случае предъявления Агенту со стороны Получателя/третьих лиц претензий о нарушении их прав в отношении доставленных им Заказов, Принципал обязан в кратчайшие сроки самостоятельно урегулировать возникшие спорные вопросы, компенсировав при этом Агенту понесенные им убытки.

6.6 В случае возврата Заказа Получателем, Принципал самостоятельно производит расчет с Получателем.

6.7 В случае нарушения сроков перечисления денежных средств, сторона-должник уплачивает стороне-кредитору пени в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы задолженности. Взыскание пени является правом, а не обязанностью Сторон, и осуществляется на основании требования, предоставленного в письменном виде.

6.8 В случае, если Принципалом утеряна информация о Заказе и первичные документы, то Агент за дополнительное вознаграждение готов выполнить работу по восстановлению информации/документов.

6.9 В случае выявления нарушения Принципалом условий п.4.3.5 Договора, последний компенсирует Агенту все убытки, понесенные Агентом вследствие данного нарушения, в т.ч. штрафы государственных органов. Агент не осуществляет доставку Товаров, запрещённых к пересылке, и не несёт ответственности за Заказы, содержащие такие Товары.

6.10 В случае нарушения сроков доставки Агент уплачивает Принципалу пени в размере 3% от стоимости доставки за каждый рабочий день, но не более стоимости услуг по доставке соответствующего Заказа.

7. Разрешение споров

7.1 Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

7.2 Претензии по качеству и срокам исполнения поручения, могут быть предъявлены Принципалом Агенту в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты передачи Заказа Агенту, но не более 3 (трех) рабочих дней после даты фактического исполнения поручения. После истечения указанного срока претензии Агентом не рассматриваются.

7.3 В претензии в обязательном порядке должны быть указаны:

- предмет и основание претензии;
- ФИО (полностью) или полное наименование Принципала;
- номер Заявки/Заказа;
- дата, место приема Заказа;
- описание вложения;
- вид упаковки Заказа.

К претензии Принципала об утрате, недостатке, порче или повреждении Заказа должны быть приложены документы, подтверждающие заявленные требования.

7.3 Агент обязан рассмотреть претензию и уведомить Принципала об удовлетворении или отклонении претензии в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее получения, а также обязан предпринять все зависящие от него меры для урегулирования претензии в интересах Сторон.

7.4 При частичном удовлетворении или отклонении Агентом претензии, в уведомлении Принципалу должны быть указаны основания принятого решения. В этом случае

представленные вместе с претензией документы возвращаются Принципалу.

7.5 В случае признания Агентом претензии и принятия решения о выплате возмещения Принципалу, Агент осуществляет выплату возмещения Принципалу в срок не позднее 10 (десяти) банковских дней со дня признания претензии.

7.6 Если после выплаты возмещения Заказ, часть Заказа или Товар, ранее считавшиеся утраченными, найдены, то такой Заказ, часть Заказа, Товар могут быть вручены Получателю или возвращены Принципалу. В этом случае Принципал в течение 10 (десяти) банковских дней со дня вручения или возврата Заказа, части Заказа или Товара обязан вернуть полученное ранее возмещение Агенту.

7.7 В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

7.8 Все вопросы, которые не регламентированы Сторонами в Договоре, решаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

8 Форс-мажор

8.7 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Агент, либо Принципал не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.8 К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых они не несут ответственности, например, наводнение, землетрясение, ураган, военные действия, а также отраслевая забастовка, акты и распоряжения органов государственной власти и управления.

8.9 Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме и подтвердить наличие таких обстоятельств.

8.10 В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

9 Срок действия и порядок расторжения Договора

9.7 Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение неопределенного срока.

9.8 Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке, отказаться от исполнения Договора при условии письменного уведомления другой стороны не менее чем за один месяц (за исключением оснований предусмотренных п.5.6 Договора) до даты предполагаемого расторжения.

9.9 При прекращении действия Договора в соответствии с п. 9.2. после получения одной из Сторон уведомления о прекращении Договора эта сторона обязана провести со стороной, направившей уведомление, сверку взаиморасчетов и подписать акт сверки.

Стороны согласуют дату, время и место проведения сверки путем обмена письменной корреспонденции, позволяющей точно установить, что данная корреспонденция исходила от соответствующей стороны.

В случае уклонения одной из Сторон от проведения сверки взаиморасчетов в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента получения уведомления противоположная сторона вправе провести сверку и оформить акт сверки взаиморасчетов в одностороннем порядке. При этом результаты считаются окончательными и другая сторона не вправе оспаривать содержание акта сверки.

Под уклонением от проведения сверки в целях применения данного пункта Стороны понимают:

- отсутствие ответов стороны на корреспонденцию, направленную ей противоположной стороной в сроки, предусмотренные настоящим пунктом;
- отсутствие в согласованную дату, согласованное время, в согласованном для сверки месте одной из Сторон;
- совершение противоправных действий одной из Сторон, связанные с физическим недопущением другой стороны к прибытию на место для проведения сверки.

10 Заключительные положения

10.7 Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.8 Все устные переговоры и переписка между Сторонами, имевшие место до подписания Договора, теряют силу со дня его подписания.

10.9 Все приложения, Правила и Тарифы к Договору являются его неотъемлемой частью.

10.10 При изменении своего местонахождения и/или банковских реквизитов Стороны письменно извещают друг друга не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня такого изменения.

10.11 Стороны определили, что все документы, переданные Сторонами друг другу по адресам электронной почты, указанным в разделе 11 Договора, имеют для Сторон силу оригинала документа и могут быть использованы ими в качестве допустимых доказательств в суде. Сторона договора несет риск неблагоприятных последствий вследствие неполучения по указанным реквизитам корреспонденции и (или) уведомлений.

11 Адреса и реквизиты сторон

ПРИНЦИПАЛ

АГЕНТ

Наименование

Наименование ООО «СМАРТСЭНД»

ИНН/КПП

ИНН/КПП 7719490163/771901001

Юр. адрес:

Юр. адрес: 105425, Москва г., Щелковское ш., д. 20

Факт. адрес:

Факт. адрес: 121059, Москва г., Бережковская наб., д. 20,
стр. 8

e-mail:

e-mail: info@smartsend.ru

Тел.:

Тел.: 8(495) 308-40-40

Банк

Банк АО «АЛЬФА-БАНК»

р/с

р/с 40702810502080003423

к/с

к/с 30101810200000000593

БИК

БИК 044525593

_____ / _____ /

М.П.

_____ / _____ /

М.П.

ТАРИФЫ

1. Базовые тарифы за доставку по Москве

Объем заказов, шт*	Тариф за первый кг, руб.	Стоимость каждого последующего кг, руб.**
до 50	240	17
51-200	230	17
201-500	210	16
501-1500	200	15
1501 и более	190	14

* Учитывается количество выполненных Доставок по Москве и Московской области за месяц, предшествующий расчетному, кроме выполненных Доставок в декабре.

** Округляется в большую сторону

2. Тарифы за доставку за пределы МКАД

(Рассчитывается дополнительно к Базовым тарифам)

Расстояние от МКАД, км	Стоимость, руб
до 5	75
5,1-10	150
10,1-до границы обслуживания	150+25 за каждый полный/неполный км свыше 10

3. Кассовое обслуживание

Кассовая услуга	Стоимость
Прием наличных денежных средств	1% (от суммы оплаты за Заказ, но не менее 30 руб. за 1 отправление)
Прием оплаты банковскими картами	2,5%
Расчетно-кассовое обслуживание	1%

4. Дополнительные услуги

Дополнительные услуги, наименование	Стоимость, руб. или %
Единовременный забор заказов из офиса/склада интернет-магазина (1 адрес) до 10 заказов (за км от МКАД применяется доп. тариф, уточняйте у персонального менеджера)	250 руб.
Единовременный забор заказов из офиса/склада интернет-магазина (1 адрес) свыше 10 заказов (за км от МКАД применяется доп. тариф, уточняйте у персонального менеджера)	Бесплатно
Возврат Заказов Принципалу с получением Заказов (забор) в пределах МКАД	Бесплатно
Возврат Заказов Принципалу без получения Заказов (забор) в пределах МКАД	250 руб.
Стоимость отмены Забора/Возврата в день осуществления	50% от базовой стоимости
Смс-информирование	5 руб.

Страховка	0,5% от объявленной стоимости отправления
Хранение невостребованного Заказа Принципала на складе Агента свыше 7 дней	50руб/сутки
Примерка обуви/одежды	Бесплатно
Выкуп части вложения (частичный выкуп)	Бесплатно
Доставка в пределах ТТК	Дополнительный тариф 30 руб/заказ из-за наличия платной парковки
Экспресс-доставка (для Москвы в пределах МКАД)	350 руб/кг + 20 руб. за каждый последующий кг.
Экспресс-забор (для Москвы в пределах МКАД)	350 руб. (1 адрес)
Маркировка Заказа	30 руб/место
Ожидание курьером свыше 15 мин на адресе	100 руб за каждые последующие полные/неполные 15 мин